

Tværfaglige samarbejds møder i folkeskolen

Resultater: Kortere gennemløbstid og mere professionelle møder

Indsatsområde: Kvalificere og effektivisere møderne

Anvendt metode: PDCA, værdistrømsanalyse og standardiseret arbejde

Baggrund for projektet – uproductive møder

Lederne på en skole i en større dansk kommune ønskede at imødekomme forældres ønske om en hurtig, relevant og kompetent indsats, når et barn ikke er i trivsel. Skolen benytter sig af tværfaglige samarbejds møder som en vigtig ramme for denne indsats. Møderne var desværre præget af uensartethed, og udbyttet af disse møder varierede forholdsvis meget. Der var stor forskel i kvaliteten af møderne, bl.a. udfyldelse af diverse skemaer, forberedelse til møderne og i opfølgning på møderne.

Indsatsområder – effektivisere planlægning af de tværfaglige samarbejds møder

Skoleledelsen ønskede at kvalificere og effektivisere planlægning af de tværfaglige samarbejds møder, så indsatsen overfor forældre og barn blev forbedret. Deltagerne på møderne var ikke altid informeret og forberedte. Derfor kunne der ikke træffes beslutninger og hjælpen til forældre og barn blev unødigt forsinket.

Mål

- Flow i forbindelse med tværfaglige samarbejds møder
- Standardiseret mødeindkaldelse

Anvendt metode – PDCA, værdistrømsanalyse og standardiseret arbejde

I forbindelse med en værdistrømsanalyse kunne skoleledelsen notere, at hele indsatsen strakte sig

over 105 dage, men den tid som blev anvendt konkret på at hjælpe pågældende barn var på lidt over 5 timer. Den lange gennemløbstid skyldes en række spildfaktorer som blev elimineret via en PDCA metode.

Resultater

Ved at benytte Lean værktøjerne blev tiden fra at et problem konstateres til afholdelse af mødet nedbragt. De tværfaglige samarbejds møder blev således kvalificeret og effektiviseret med henblik på at skabe værdi for forældre og barn:

- Gennemløbstiden blev formindsket.
- Møderne afholdes mere professionelt.
- Færre ikke værdiskabende møder.