

Lean i Lokalplanerne

Resultater: 21% kortere gennemløbstid i udviklingen af lokalplaner

Indsatsområde: Koordinering af sagsbehandling og projektplanlægning

Anvendt metode: VSM , Swimlane, std. arbejde og Spild analyse

Baggrund - Sagsbehandling

Teknik & Miljø forvaltningen i en kommune gennemførte i samarbejde med Howbiz Management Consulting et Lean projekt. Grundet effektiviseringskrav i kommunen kunne forvaltningen ikke tildeles flere ressourcer, og samtidigt ønskede kommunen ikke at levere en dårligere service. Således var det nødvendigt for den lokale ledelse at involvere medarbejderne i at finde en smart løsning, hvor ressourcerne kunne udnyttes bedre uden at medarbejderne skulle løbe hurtigere.

Indsatsområder - gennemløbstid

Projektet blev afgrænset til at omhandle lokalplanlægningsprocessen fra den politiske igangsætning af lokalplanlægning til offentliggørelse af den endelige vedtagne lokalplan. Forvaltningen var interesseret i bedre flow i behandling af sager samtidigt med at kvaliteten i beslutninger skulle styrkes. Man ønskede således at fjerne dobbeltarbejde og manuel håndtering samt øge den juridiske kvalitet af planerne og planprocedurerne.

Mål

Bygherre er kunden, og særligt tre forhold giver "kundeværdi":

- Den kortest mulige gennemløbstid
- Tilstrækkelig kvalitet
- Mindskede opgavebunker

Anvendt metode - Værdistrømsanalyse + standardiseret arbejde

Ved at anvende Value Stream Mapping (VSM) og Swimlane-diagrammer kunne projektet identificere en række spildtyper i lokalplanlægningsprocessen. Ved at indføre en bedre tidsmæssig koordinering af processer samt en bedre styring af sagerne kunne forvaltningen effektivisere sagsbehandling af lokalplanerne. Der blev ligeledes udarbejdet standarder for koordinering af igangsætning af de enkelte processer samt porteføljestyring af lokalplanprojekter.

Resultater

Forvaltningen fik re-designet forløbet, så lokalplanprocessen blev forkortet med ca. 7 uger, fra 33 til 26 uger (ferie, helligdage o.l. ikke medregnet).